

Presentación Seitech

Quiénes somos

Somos una empresa de Servicios y Soluciones Tecnológicas compuesta por un equipo de personas con una larga trayectoria y experiencia en el área de las operaciones, ofreciendo nuestro *know how* en sectores y empresas muy diferentes.



- Disponemos de un equipo de más de **90 personas** en España y Portugal
- Más de **10 años de experiencia** acumulada en optimización y mejora de operaciones
- Acumulamos experiencia en **sectores muy diversos** ya que procedemos de compañías muy diferentes entre sí.

+ 12 M€

Ahorro coste en clientes

+ 40 k

Auditorías Q, coste y PRL/año

+ 500 K€

Inversión en Innovación
tecnológica

Evolución



Tarjeta de identidad

GRUPO APAVE

DE LAS ENTIDADES ESPECIALIZADAS

Nuclear
Ferroviaria
Aeronáutica
Espacial
Telecomunicaciones

Ensayos industriales
Certificación
Riesgos digitales

17 500
empleados



12 000
de los cuales
ingenieros y técnicos

2200
formadores
inspectores

1400 M€
de facturación, de los
cuales el 32 %
internacional en 2024

+20
centros de
pruebas
industriales



Presencia en cerca de
60 países

—
Inspección, control y garantía de la calidad de todo tipo de materiales, equipos y plantas industriales en sus diferentes fases de fabricación, montaje y explotación.

+1400

profesionales cualificados

+50

Años de experiencia

+200.000 clientes

Empresas (desde PYMEs a grandes grupos) y administración

de los que **+1000**

son ingenieros y técnicos

+81

millones de euros de facturación

| 5 áreas de actividad



1 Inspección

1

Comprueba

la seguridad de tus instalaciones y productos y la conformidad reglamentaria o técnica de tus establecimientos industriales, edificios, equipos, infraestructuras, procesos. Control reglamentario o técnico de instalaciones técnicas, equipos, edificios en construcción, estructuras, procesos, etc.



2

Mide y ensaya

utilizando técnicas innovadoras, para analizar tu situación: muestreo y mediciones ambientales y ensayos de materiales y productos en entornos industriales y restringidos. Ensayos medioambientales y acústicos, ENDs, control de materiales de construcción.



3

Recibe asistencia

para mejorar la salud y la seguridad de las personas y los bienes, garantizar la seguridad de las obras, preservar el medio ambiente y optimizar el rendimiento de tus instalaciones y equipos y el mantenimiento y la gestión de tu patrimonio inmobiliario.



4

Garantiza

la calidad de tus procesos y certifica tus productos y las competencias de tu personal, para tranquilizar a tus clientes, empleados y a los clientes de tus clientes. Auditoría e implantación de sistemas de gestión. Auditoría de eficiencia energética. Certificación de personas y de productos.



5

Forma

y desarrolla las competencias técnicas necesarias para tus actividades, con un enfoque personalizado. Formación especializada en abierto y a medida.

Seitech - Nuestras áreas de actuación

La actividad de Seitech se divide en cuatro grandes áreas transversales

Consultoría



Analizamos el proceso actual o diseñamos el modelo desde cero si es necesario.

Hacemos **benchmarking de mercado** y buenas prácticas del sector.

Planteamos los servicios y soluciones tecnológicas óptimas para el cliente.

Operaciones



Desarrollo, control, seguimiento y monitorización de la operación creando:

- Estructura de proyecto.
- Equipos de supervisión.
- Equipos de control y seguimiento de la operación.
- Equipos de soporte técnico.
- Cuadros de Mando y KPIs para el seguimiento.

Usando herramientas ya existentes, propias de Seitech o de terceros, como **FSM tools, ticketing, etc.**

Control de calidad



Diseñamos y ejecutamos diferentes modelos, realizando **auditorías:**

- De calidad.
- De prevención de riesgos laborales.
- De costes.
- De proceso.
- Certificación de instalaciones o de actuaciones en remoto.

Haciendo uso de **computer vision y visión remota** entre otras tecnologías.

Mejora continua



Con mecanismos de control y medición continua, proponemos **mejoras en los procesos** utilizando **soluciones tecnológicas.**

Con el uso de **Big Data** y **algoritmos de IA** desarrollados por Seitech.

DIGITALIZACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Soluciones basadas en IA

NISUS



Esta solución valida que la **fusión de la fibra óptica se ha realizado correctamente.**

Solo con una foto, Nisus es capaz de interpretar la imagen: sus indicadores, valores de atenuación, ángulos de corte e incluso detecta la presencia de burbujas en la fibra.

Dirigido a empresas del sector Telco con fusiones de fibra digital

CALIDUS



Soluciones tecnológicas de control y medición continua para velar por el **cumplimiento de las políticas de prevención en entornos deslocalizados**

- **Detección de EPIs con IA**
- **Video auditorías**

Dirigido a cualquier empresa que necesite reforzar las medidas de prevención de riesgos laborales, tanto en entornos deslocalizados como en emplazamientos fijos

OTUS



Soluciones de Visión Artificial que permiten **controlar y reducir el riesgo de accidentes laborales en oficinas o fábricas de cualquier sector**

- **Control de EPIs**
- **Control de acceso a zonas restringidas**
- **Detección de Fuego**
- **Detección de matrículas**

VULTURE



Detección temprana de incendios a través de algoritmos de Computer vision específicamente desarrollados y entrenados

La combinación del algoritmo con **un sistema de alertas y avisos** permite actuar de forma rápida para reaccionar de forma inmediata ante cualquier conato de incendio.

Dirigido a sectores medioambiental, forestal, agrícola o de infraestructuras críticas

ZETAI



Agente de IA que coordina **las citas entre técnicos y clientes finales de compañías en las que existen operaciones masivas.** La solución ofrece una experiencia fluida, personalizada y segura que mejora la comunicación con los clientes y libera tiempo a al Call Center de la empresa.

Dirigido a empresas que realicen citaciones masivas

NISUS

Es una solución que, a través de visión artificial, valida que la fusión de las fibras se ha realizado correctamente a partir de la información que proporcionan las máquinas fusionadoras que utilizan los técnicos.

Una vez hecha la fusión de la fibra, el técnico hace una foto con su móvil al resultado de la misma.



Nuestra tecnología de Computer Vision es capaz de reconocer el modelo de fusionadora e interpretar la imagen: sus indicadores, valores de atenuación, ángulos de corte e incluso detecta la presencia de burbujas en la fibra.



Resultado KO. Hay que repetir la fusión



Resultado OK. Continúa con la operación



CALIDUS

Solución que a través de visión artificial es capaz de detectar los EPIs o equipos que un técnico de campo debe utilizar o llevar consigo en sus operaciones de campo.



Informe de comprobación de EPIs

Estado final de la OT: OK	
Código OT: CDWWDMN1	
Tipo OT: USO EPIS (CASCO, ROPA AV Y GUANTES)	Geoposición: (43.3102202, -8.2691688)
Algoritmo: Detección EPIs en uso v8	Técnico: [REDACTED]
Fecha programada: 2025-10-06 09:46:44	Fecha realización: 2025-10-06 09:47:26

Detalles:

Intento	Fecha	Captura
1	2025-10-06 09:47:26	OK

Objeto	Detectedo	Valor
Casco	OK	0.88
Ropa de Alta Visibilidad	OK	0.97
Guantes	OK	0.95



Informe de comprobación de EPIs

Estado final de la OT: OK	
Código OT: WXPOKLAT	
Tipo OT: INVENTARIO VEHICULO (BOTIQUIN, CONO, ROPA AV, CASCO Y GUANTES)	Geoposición: (42.337368231699, -7.8634898417794)
Algoritmo: Inventario de EPIs y Equipos v8	Técnico: [REDACTED]
Fecha programada: 2025-08-29 12:44:54	Fecha realización: 2025-08-29 12:46:08

Detalles:

Intento	Fecha	Captura
1	2025-08-29 12:46:08	OK

Objeto	Detectedo	Valor
Casco	OK	0.75
Guantes	OK	0.9
Ropa de Alta Visibilidad	OK	0.93
Botiquín	OK	0.96
Cono	OK	0.96



OTUS

En Seitech hemos creado una solución capaz de velar 24x7 por la seguridad de los trabajadores y de tomar medidas preventivas que ayuden a anticipar y reducir accidentes, siendo un soporte muy valioso para la Prevención de Riesgos Laborales

The screenshot displays the Seitech OTUS software interface. At the top, there are tabs for 'Cámaras' (Cameras), 'Registros' (Logs), 'Informe' (Report), and 'Configuración' (Configuration). Below the tabs, three camera feeds are shown:

- Puerta Rápida 1:** Shows a view of a warehouse aisle with a forklift. The timestamp is 2025-10-11 00:11:12.
- Pasillo B1:** Shows a view of a hallway or loading dock area. The timestamp is 2025-10-14 08:41:02.
- Pasillo B2:** Shows another view of the warehouse interior. The timestamp is 2025-10-14 08:40:59.

A large blue arrow points from the 'Puerta Rápida 1' feed down to a detailed view of a worker in a warehouse aisle. This detailed view shows a green rectangular box highlighting the worker, and a blue polygonal line outlining the worker's path or activity area. The timestamp for this detailed view is 2025-10-14 08:27:22.

Registros (Logs) Table:

CÁMARA	USUARIO	FÉCHA	HORA DEL EVENTO	DESCRIPCIÓN	ACCIONES
Puerta Rápida 1	Administrador	2025-10-14	08:27:22	2025-10-14 08:40:59	Acción 1

CONFIDENCIAL

VULTURE

Tiene como objetivo ayudar en la detección temprana de cualquier inicio de fuego o humo en un entorno natural utilizando para ello un algoritmo de visión artificial entrenado específicamente para ello.

The screenshot displays the VULTURE web application interface. On the left, a sidebar menu includes 'Inicio' (selected), 'Todas las cámaras' (All cameras), 'Todos los registros' (All logs), 'Usuarios' (Users), 'Informe' (Report), and 'Configuración' (Configuration). The main area shows six live camera feeds arranged in two rows of three:

- San Simón**: Shows a red metal structure against a cloudy sky. Status: Activa. Date: 2025-10-21 15:32:22.
- Santa Cecilia**: Shows a green landscape with hills. Status: Activa. Date: 2025-10-21 15:32:24.
- Seminario**: Shows a cloudy sky over a distant landscape. Status: Activa. Date: 2025-10-21 15:32:23.
- Taboada**: Shows a green landscape with hills. Status: Activa. Date: 2025-10-21 15:32:24.
- Tomiño**: Shows a dense forest. Status: Activa. Date: 2025-10-21 15:32:25.
- Tui**: Shows a dark, mostly black image. Status: Activa. Date: 2025-10-21 15:32:22.

A secondary window on the right provides a detailed view of the Tui feed. It shows a landscape with a town below and a forested hillside. A blue rectangular box highlights a specific area where a fire is detected, with the text "fire 0.85" displayed. Another similar window below it shows a different part of the landscape with a fire detection highlighted by a blue box and the text "fire 0.86".

ZETAI

Esta solución optimiza la forma en que los clientes reservan, modifican o cancelan citas gracias a una plataforma impulsada por Inteligencia Artificial. Nuestra solución ofrece una experiencia fluida, personalizada y segura que mejora la comunicación con tus clientes y libera tiempo a tu equipo.

The screenshot displays the ZETAI platform interface. On the left, a sidebar includes links for Calendario, Conversaciones, Campañas (selected), Informe, Configuración, and Usuarios. The main area shows a table of campaigns with columns: TÍTULO, CLIENTE, TIPO, DURACIÓN DE TRABAJO, DURACIÓN DE CAMPAÑA, CREADO EN, PROGRAMADO PARA, ESTADO, CLIENTES, and ACCIONES. Three campaign rows are listed: 'test dynamic' (client XXXXXX, tipo Establecer cita, created 2025-09-28, programmed for 2025-09-29, status Terminado, 0/1 clients), 'test3' (client XXXXXX, tipo Establecer cita, created 2025-09-26, programmed for 2025-09-27, status Terminado, 0/1 clients), and 'prueba' (client XXXXXX, tipo Establecer cita, created 2025-09-25, programmed for 2025-09-25, status Terminado, 0/3 clients). Below the table, two examples of conversational AI are shown. The first example, 'Reservar para finales de mes', shows a client asking about availability on Saturday and Sunday evenings, and the bot confirming availability from 17:00 to 20:00. The second example, 'Me van a llamar antes de llegar a casa?', shows a client asking if they will be called before arriving home, and the bot responding that the technician will call at the address to confirm availability. A 'Crear Campaña' button is located in the top right corner of the main area.

TÍTULO	CLIENTE	TIPO	DURACIÓN DE TRABAJO	DURACIÓN DE CAMPAÑA	CREADO EN	PROGRAMADO PARA	ESTADO	CLIENTES	ACCIONES	
test dynamic	XXXXXX	Establecer cita	200 min	2025-09-28 13:44:18	2025-09-29 12:00:00	Terminado	0 / 1			
test3	XXXXXX	Establecer cita	100 min	2025-09-26 07:04:09	2025-09-27 12:00:00	Terminado	0 / 1			
prueba	XXXXXX	Establecer cita	120 min	2025-09-25 14:43:51	2025-09-25 12:00:00	Terminado	0 / 3			

Reservar para finales de mes:
¿Te gustaría elegir entre sábado o domingo de esta semana? El viernes también está disponible, pero entiendo que prefieres evitado. Avísame qué día y franja horaria te viene mejor y te ayudaré a reservar.

assistant:
El sábado 20 de julio por la tarde tenemos disponible la franja de 17:00 a 20:00.

client:
¿Te viene bien ese horario? Por favor, confírmeme que estás disponible durante todo ese periodo para que pueda reservarla para ti.

assistant:
¡Por supuesto! La instalación de internet suele tardar entre 1 y 2 horas, aunque reservamos una franja de 3 horas de 17:00 a 20:00 para asegurarnos de que el técnico tenga tiempo suficiente para dejarlo todo funcionando correctamente.

client:
¿Te viene bien este horario el sábado? Si es así, solo necesito tu confirmación para reservar la cita.

assistant:
¡Por supuesto! Normalmente la instalación de internet suele tardar entre 1 y 2 horas, aunque reservamos una franja de 3 horas de 17:00 a 20:00 para asegurarnos de que el técnico tenga tiempo suficiente para dejarlo todo funcionando correctamente.

client:
Si, gracias y dame opciones del viernes.

assistant:
¡No te preocupes, estas cosas pasan! ¿Quieres que cambiamos la cita del sábado 19 de julio de 17:00 a 20:00 para que puedas elegir otro horario? Por favor, confírmame si deseas cancelar y te muestra las opciones disponibles para reprogramar.

client:
Me encantaría. ¡Por favor, cancela la cita del sábado y establece una nueva para el viernes 21 de julio a las 18:00.

assistant:
¡Por supuesto! He cancelado la cita del sábado y he establecido una nueva para el viernes 21 de julio a las 18:00. ¡Te avisaremos cuando el técnico llegue!

Ya han confiado en nosotros

